

## U

U - cliënt, bezoeker, bewoner - bent het belangrijkste. Ook in het zorgplan draait alles om u; hierin staan de acties die wij ondernemen om u doelen te bereiken. Deze veranderen in de loop van de tijd, worden besproken en aangepast. Dit gebeurt in samenspraak met u, uw familie en de behandelaars om u heen. Als u zich thuis of elders op eigen wijze redde kunt, helpen we u ter plekke bij de omschakeling.

De zorgcoördinator - uw aanspreekpunt - regelt dat de hulp soepel verloopt (als het nodig is, tot in de laatste levensfase). Hulp is er tevens voor uw naasten. Zij zijn onmisbaar. Reden waarom we cursussen, opvang en ondersteuningsgroepen aanreiken. Eén van uw naasten treedt op als contactpersoon tussen u, uw familie en De Hazelaar.

## Wij

Wij zijn met 525 medewerkers: zorgadviseurs, artsen, verplegers, verzorgers, activiteitenbegeleiders, diëtisten, fysio-, ergo- en muziektherapeuten, logopedisten, geestelijk verzorgers, psychologen en personeel achter de schermen dat het dagelijks leven regelt. Daarnaast treft u overal in huis vrijwilligers; het zijn er 140. Verder leiden we stagiairs en vakgenoten zelf op (net zoals een academisch ziekenhuis).

Tot slot bundelen we onze krachten met externe professionals: collega-centra van De Wever, andere instellingen, (specialisten in) ziekenhuizen, overheden, universiteiten enzovoort. Graag lopen we voorop om onze kennis, kwaliteit en kunde te verbeteren, uit te wisselen en naar buiten te brengen zodat een ieder van onze expertise kan profiteren.

*"Ik bijt me vast in de doelen die we met cliënten hebben gesteld, wil het maximale eruit halen. Mijn cliënten zijn afhankelijk, zijn de controle over hun doen en laten kwijt. Ik kan hen begeleiden, steunen, iets betekenen. Respectvol. Dikwijls denk ik: hoe zou ik het zelf willen? Omdat ik samenwerk met collega's - ieder vanuit zijn eigen vak - zie ik meer dan dat ene probleem. Het is de totale mens met zijn persoonlijkheid, letsels, mantelzorgers en familie. Ieder is uniek."*

**Renske Hogervorst,**  
fysiotherapeut

*"We kunnen het nooit precies doen zoals mensen het thuis gewend zijn. Maar dan zeg ik: 'Vertel het ons, laat je horen, blijf in gesprek, we zoeken een oplossing, vertrouw erop.' We proberen mee te groeien, verder te komen met bezoekers en hun familie. Een kwestie van inleven, creatief balanceren en soms een grap. Humor helpt. Slaag ik erin om dingen die spelen, te vertalen naar onze zorg - zorg die altijd doorgaat - dan geniet ik."*

**Jan van Gils,**  
zorgmanager dagbehandelingen

*"Zorg op maat is meer dan op tijd slapen, eten, verzorging. Het is aandacht voor details en afstemming op behoefte. De verpleegtechnische kant is belangrijk. Toch klopt mijn hart sneller van begeleiding, het contact. Wat bedoelen mensen echt? Achter boosheid schuilt vaak verdriet, van slag zijn, onmacht. Juist dan moet ik me openstellen, anders kijken, doorvragen: 'Hoe wilt u het hebben?' Niet wat ik, maar wat de bewoner goed vindt, telt."*

**Ine Klijn,**  
zorgcoördinator



## Kennismaken

Opgenomen worden in een behandelcentrum en beroep moeten doen op verpleging, is ingrijpend. De Hazelaar wil een gastvrije, betrokken sfeer scheppen waarin u kunt vertrouwen op vakmanschap met passie. Directeur Willem Kieboom: "Ons streven is dat u zover mogelijk komt. We benutten onze professionaliteit ten volle en nemen uw wensen en die van uw naasten heel serieus. Bovendien willen we u een comfortabel verblijf bieden, iets van een thuis dat houvast geeft én - als het even kan - aansluit bij uw levenswijze. Daarnaast staan we stil bij al uw vragen. Ook of juist als ze gaan over wanhoop, kwaliteit van leven, geluk en zingeving."

## Aanmelden

Als het besluit is gevallen, begint de bal te rollen. Er volgt een indicatie en er wordt uitgebreid naar uw situatie gekeken. U staat niet alleen; de zorgadviseur van De Hazelaar helpt u vanaf de eerste tot en met de laatste dag. Deze adviseur werkt bij Bureau Zorgadvies dat voor de hele Wever de aanmelding regelt: "Het is onze opdracht dat u de baas blijft en dat de last wordt verlicht. Daarom stellen we vragen als 'Wat wilt u?' en 'Wat kunt u?' zodat we precies weten welke hulp bij u past. Uiteraard kunt u ons alles vragen. Daar zijn we voor. We vinden niet snel iets gek. Integendeel: u bent altijd welkom. We lossen het samen met u op."

## Veranderen

Onlangs kwam de 67-jarige Ad Verheijden voor de 3<sup>e</sup> keer naar De Hazelaar: "In 1980 werd ik hier na een zware operatie verpleegd. Daarna pakte ik de draad weer op. Vlak na mijn pensionering zou ik een moeilijke ingreep krijgen, maar bij een vooronderzoek trad een complicatie op. Sindsdien heb ik een dwarslaesie. In De Hazelaar sterke ik opnieuw aan. Ik wilde echter mobiel zijn. Dus vertrok ik naar Nijmegen om te revalideren. Dit bleek voor mij niet haalbaar. Ik moest terug naar hier. Maar ik ben actief en oefen ook uit mezelf. Ik heb het druk, krijg volop bezoek en kom veel oude bekenden tegen. De Hazelaar is geen kouwe bedoening, ik krijg er warme zorg. Samen moeten we er iets van maken."



**De Hazelaar Stichting de Wever**  
verzorging, verpleging,  
reïchering en thuiszorg

**Behandelcentrum de Hazelaar**  
Dr. Eygenraamstraat 3  
5042 SE Tilburg  
T 013 464 41 00  
E hazelaar@deweve.nl  
www.hazelaar.nl

Voor aanmelding en informatie  
**Bureau Zorgadvies**  
T 0800 3 39 38 37  
E info-advies@deweve.nl



# Behandelcentrum de Hazelaar

Vlakbij de Tilburgse Hasseltrotonde, tussen TweeSteden ziekenhuis en kanaal ligt De Hazelaar, een specialistisch behandelcentrum voor intensieve zorg, reïchering en verpleging. De ruim 300 cliënten zijn merendeels senioren die aankloppen met complexe lichamelijke danwel geestelijke aandoeningen.

## Zorg met welzijn

We verlenen zorg op maat. Dit betekent dat uw vraag vertrekpunt is en dat de hulp zich bij iedereen anders plooit. De een bezoekt de dag-behandeling, de ander herstelt in stapjes na een ziekenhuisopname, de derde is duurzaam gebaat bij 24-uurs opvang. Onze veelzijdige zorg reikt verder; zo ondersteunen we u desgewenst na vertrek en kunnen we naasten rekenen op vakkundige begeleiding. Ondertussen werken we zichtbaar aan de toekomst; de nieuwbouw beantwoordt geheel aan de eisen van de moderne tijd.

De Hazelaar put uit brede ervaring en vormt met andere zorgcentra in Tilburg Stichting de Wever. Nog een belangrijke gesprekspartner is de Cliëntenraad.

## Van harte welkom

*Deze folder is een eerste ontmoeting met Behandelcentrum de Hazelaar. U en uw familie zijn van harte welkom voor een nadere kennismaking, een representatieve rondleiding en duidelijke beantwoording van vragen.*

## Recreatie naar keuze

We streven naar woongenot voor iedereen en bieden elk wat wils. Van optredens, exposities en 'Uit eten in eigen huis' tot sjoelen, jeu de boules, bingo en film. Activiteiten als koken, muziek, sport, zwemmen, spel, hobby, internetten, krant, quiz, snoezelen... vinden individueel of in kleine groepen plaats. Naast ontspannings- en ontmoetingsruimtes - waar de koffie gewoonlijk bruin staat - vindt u overal zijtes: in gangen en patio's, op balkons en terrassen. Verder beschikken we over een huishoud, bibliotheek, winkel, kapper, schoonheidssalon en pedicure. En natuurlijk bent u in onze stilte-ruimte met haar vele kaarsjes welkom. Daar en in het trefcentrum is wekelijks een viering.

## Mevrouw Frits (1925), dagbehandeling



"Dat ik er nog ben, verwondert me. Na het herseninfarct werd ik niet beter. Het bleek dat ik levercirrose had. En suikerziekte. Ik woonde maanden in De Hazelaar. Terug naar huis kon niet, ik moest naar het verzorgingshuis. Gelukkig viel het me mee. Ik kom 3 dagen in de week naar De Hazelaar. Ik krijg fysiotherapie, ik puzzel en gym, we scrabbelen en rummikuppen, ik heb gesprekken en leer beter schrijven. Bezit blijven, je concentreren, is ook goed voor je hersenen. Ik vind De Hazelaar geweldig.

**De mensen staan voor me klaar, zien direct hoe het met me is, helpen me, niets is te veel.**

Ik kan doen zoals ik altijd doe. En ik heb geleerd voor mezelf op te komen. Vroeger durfde ik niks te zeggen. En ik geniet van elke dag. Ik ben nu eenmaal lachend geboren."

## Overdag naar De Hazelaar

Bezoekt u de dagbehandeling, dan woont u elders; thuis in uw (aanleun)woning of een zorgcentrum. Het aantal dagen dat u komt - u wordt gehaald en gebracht - hangt af van wat u wilt en soms van wat uw omgeving aangeeft. We zijn 6 dagen in de week open. We beginnen rond half 10 en eindigen om half 5. Veel gebeurt in de huiskamers, maar lang niet alles. Misschien krijgt u therapie, doet u mee aan activiteiten, zoekt u gezelschap of liever rust.

- Bij de dagbehandeling voor mensen met lichamelijke aandoeningen ligt het accent voor de een op extra zorg en aandacht vanwege chronische ziekte(s), voor de ander op nazorg, herstel en vinger aan de pols.
- De dagbehandeling voor mensen met dementie omvat 3 à 4 groepen van elk ± 10 bezoekers; we kijken samen met u in welke groep u zich aangenaam voelt.

## Mevrouw Amersfort (1942), reactivering



"Ik kon niet meer slikken, eten, praten, zitten. Nu is alleen mijn linkerarm nog verlamd. Dat zal na zoveel tijd niet veranderen, al houd ik therapie. Ze blijven proberen. Ik ben blij dat de sondevoeding weg is. Ik praat, bezoek de voetbalwedstrijd van mijn kleinzoon, winkel, wakte laatst in een restaurant. Ik ben geen topper.

**Je moet de moed niet opgeven, leuke dingen houden, een doel hebben.**

Mijn man komt alle dagen. Hij helpt bij alles en verbouwt ondertussen ons huis. Mooi. Nog mooier als straks mijn bed er staat. Ik leer om terug te keren. Met hulp van de ergotherapeut richt mijn man de kamer in. We oefenen in het weekend. De Hazelaar is goed. Je staat niet alleen, er wordt meegedacht en is er genoeg te doen. Maar het heeft lang geduurd; het leven van mijn gezin, de kinderen, kleinkinderen gaat door."

## Korte tijd in De Hazelaar

- Cliënten die tijdelijk - van 6 weken tot 9 maanden - bij ons wonen, moeten veel verwerken, bijvoorbeeld een CVA (beroerte), hart- of longproblemen, een heup- of knieoperatie. U krijgt te maken met artsen, verplegers, therapeuten en activiteitenbegeleiders. Streven is dat u zich veilig en zo zelfstandig mogelijk redt in het dagelijks leven. Wat haalbaar is, hangt af van uw aandoening en herstel. Uw zorgplan voegt zich eveneens naar de wensen en draagkracht van u en uw naasten. Naast reactivering en behandeling, kunt u in De Hazelaar terecht voor recreatie en ontmoeting.
- Een aantal van onze tijdelijke gasten heeft dementie. Ze worden opgenomen bij crisis, om het thuisfront te ontlasten, als overstap naar andere zorg of als revalidatie nodig is.

## Mevrouw van Gool (1928), continue zorg



"Nadat ik voor de tweede keer uit het ziekenhuis kwam, ging ik naar de dagbehandeling. Uiteindelijk moest ik voorgoed blijven. Op zondag gaan mijn man en ik naar huis, op zonnige dagen naar zee. We pikken een terrasje, bezoeken familie. Die uren gaan snel. Ook al mis ik thuis, ik heb goeie aard in De Hazelaar. Het is gezellig, elke dag staat er iets op het programma. Ik heb niks te klagen. Ik kan doen wat ik wil. Ik hoef niks, ik mag.

**Ik ben mijn eigen baas.**

Mijn man komt tweemaal per dag. 's Avonds heb ik het wel moeilijk." Haar man: "Je bent niet zomaar 47 jaar getrouwd. Ik heb het 3 jaar tegengehouden maar de zorg voor haar werd te zwaar. Ik dacht: als er met mij iets gebeurt, waar komt ze terecht, heeft ze dan nog keuze? Ze kende De Hazelaar al en ik kreeg de verzekering dat als mij iets ernstigs mankeert, ik met haar herenigd word."

## Lange tijd in De Hazelaar

De zorg kan zo ingewikkeld worden, dat thuisblijven niet meer lukt. Dan biedt De Hazelaar een alternatief. Ondersteuning en begeleiding zijn gericht op stabilisering en dagbesteding, activiteiten op beleving en ontspanning. In de kern gaat het om integriteit en waardigheid, prettig wonen en de regie houden. Lukt dat laatste niet meer, dan rekenen we op uw naasten. We vinden het fijn als ook zij zich op hun gemak voelen. Uiteraard kunnen ze komen wanneer ze willen.

- De aandoeningen van 'somatische' bewoners zijn chronisch, bijvoorbeeld Parkinson, ALS of MS. Vrijwel iedereen beschikt over een eigen slaapkamer. De huiskamer deelt u met 9 anderen.
- Bewoners met dementie wonen op gesloten afdelingen met eigen huiskamers. Jong- en oudere mensen leven in een speciale groep die qua begeleiding, aankleding en bezigheden aansluit bij hun leeftijd.

## Ad van Laak (1946), dagbehandeling

"Toen de dokter zei dat ik dementie had, zakte de wereld in elkaar. Alle heiligen haalde ik uit de hemel tot ik dacht: als je bij de pakken neerzit, is het een aflopende zaak. Ik begon met 2 dagen op een zorgboerderij. Later kwam de dagbehandeling er voor 1 dag bij, stilletjes werden het er 4.

**Dit is mijn derde thuis geworden; mijn vrouw en de zorgboerderij zijn eerste en tweede.**

Vanaf het moment dat ik binnenkom, ben ik bezig. Koffie schenken, spelletjes, fitness, puzzelen, de kuierlatten aan, schilderen, gespreksgroep, tafel dekken, muziek, uitstapjes, koken. Dan vragen ze: 'Hé Ad, doe jij dat efkes?' Wat ik kan, doe ik; ik wil geen negatieve gedachten. Mijn vrouw heeft het er moeilijk mee. Een mooie oude dag zit er niet in. Ik leef van moment tot moment, het loopt toch anders. 't Is soms later dan je denkt."



## Mevrouw Anny Timmermans (1921), reactivering

"Mijn knie was helemaal vergroeid maar ik stelde de operatie tot tweemaal toe uit. Ik was bang om naar een verpleeghuis te moeten. Toch is het me hartstikke meegevallen.

**Ik word goed geholpen, het eten is lekker, de tafel wordt mooi gedekt en de therapie is erg pittig.**

Dit kun je thuis niet voor elkaar krijgen. Nee, ik had het alleen in mijn appartement nooit gered. Het enige dat ik moeilijk vind, zijn de lange avonden en nachten; er is niks te beleven en ik lig veel wakker. Overdag doe ik mee met wat er is. Activiteiten breken de tijd en je steekt er iets van op. Verder ga ik naar het trefcentrum of naar 't Hofke. Iedereen is erg vriendelijk. Ik ben uiterst tevreden. Misschien is het me meegevallen omdat ik er zo tegenop zag."



## Jan Formanny (1924), helpt alle dagen zijn vrouw

"Op 8 oktober is Ria hier 5 jaar. De kinderen hadden het 13 jaar geleden in de gaten. Dat ze naar de kamer liep terwijl ze in de keuken moest zijn. Vanaf toen zorgde ik voor haar. Op het eind ging ze naar de dagbehandeling. Als ze thuis kwam, had ik het eten klaar. Maar ineens werd ik ziek, waarschijnlijk een inzinking want na 14 dagen was ik beter. Toen is ze opgenomen. Dat gaf een tik. Zij huilde ook; ze wist dat ze bij me weg was. Sinds 1,5 jaar kent ze me niet meer.

**Toch weet ze dat ik het ben die op haar schouder klopt.**

Laatst zei ze ineens: 'Ge zet bedankt.' Ze kan niks, is blind geworden. Op oude liedjes beweegt ze wat mee, ze heeft geen woorden meer. Ik kom om kwart voor 11 en ga om half 4 weg. Met liefde en plezier. Ik denk de hele dag aan haar, zelfs als ik thuis ben."

